

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

■部下調査 373サンプル 集計結果

問1 性別... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男	206	55.5
2	女	165	44.5
	不明	61	
	全体	371	100.0

問1 年齢... (数量)

合計	9895.0
平均	27.5
分散(n-1)	32.9
標準偏差(n-1)	5.7
最大値	58.0
最小値	18.0
不明	72
全体	360

問1 年齢... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	24歳以下	107	29.7
2	25～27歳	102	28.3
3	28～30歳	103	28.6
4	31～40歳	34	9.4
5	41～50歳	11	3.1
6	51歳以上	3	0.8
	不明	72	
	全体	360	100.0

問2 出身高校の所在地... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	335	90.1
2	静岡県外	37	9.9
	不明	60	
	全体	372	100.0

問3 最終学歴... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	高等学校	127	34.1
2	専門学校・短期大学	70	18.8
3	大学	173	46.5
4	その他	2	0.5
	不明	60	
	全体	372	100.0

問4 最終学歴の所在地... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	107	43.9
2	静岡県外	137	56.1
	不明	188	
	全体	244	100.0

問5 勤務先の所在地... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	372	100.0
2	その他	0	0.0
	不明	60	
	全体	372	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問6 社員数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	29名以下	31	8.4
2	30～99名	89	24.1
3	100～299名	135	36.6
4	300～999名	85	23.0
5	1,000名以上	29	7.9
	不明	63	
	全体	369	100.0

問7 業種... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	建設業	46	12.5
2	製造業	134	36.4
3	情報・通信・運輸業	36	9.8
4	卸売・小売業	57	15.5
5	サービス業	78	21.2
6	その他	17	4.6
	不明	64	
	全体	368	100.0

問8 職種... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	事務職	210	56.9
2	営業・接客・サービス職	63	17.1
3	技術・研究開発職	53	14.4
4	生産工程・労務職	21	5.7
5	管理職	10	2.7
6	その他	12	3.3
	不明	63	
	全体	369	100.0

問9 勤続年数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	34	9.1
2	1～3年	124	33.3
3	4～6年	115	30.9
4	7～9年	54	14.5
5	10年以上	45	12.1
	不明	60	
	全体	372	100.0

問10 転職歴... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	無	247	66.6
2	有	124	33.4
	不明	61	
	全体	371	100.0

問10 転職回数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1回	66	53.2
2	2回以上	58	46.8
	不明	308	
	全体	124	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問11 会社の満足度... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に良かったと思う	87	23.5
2	まあ良かったと思う	250	67.4
3	あまり良かったと思えない	27	7.3
4	良かったとは思えない	7	1.9
	不明	61	
	全体	371	100.0

問12 職場の満足度... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に満足している	52	14.0
2	まあ満足している	232	62.5
3	あまり満足していない	81	21.8
4	まったく満足していない	6	1.6
	不明	61	
	全体	371	100.0

問13 仕事の満足度... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に満足している	41	11.1
2	まあ満足している	243	66.0
3	あまり満足していない	70	19.0
4	まったく満足していない	14	3.8
	不明	64	
	全体	368	100.0

問14 仕事上のストレス... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	50	13.5
2	ややそう思う	115	31.0
3	どちらともいえない	88	23.7
4	あまりそう思わない	89	24.0
5	そう思わない	29	7.8
	不明	61	
	全体	371	100.0

問15 ストレスの要因... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事そのものが面白くない・達成感がない	39	9.0
2	自分に対する評価(職位)が低い	24	5.6
3	業務責任が重過ぎる	33	7.6
4	業務量が多すぎる	61	14.1
5	給与が少ない	81	18.8
6	上司との人間関係に問題がある	35	8.1
7	上司以外の社員との人間関係に問題がある	74	17.1
8	会社の経営方針や将来性に問題がある	64	14.8
9	自分の業務能力が低い	82	19.0
10	その他	23	5.3
	不明	0	
	全体	432	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	516		119.4

問16 やる気の有無... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常にやる気がある	83	22.4
2	やややる気がある	189	51.1
3	どちらともいえない	72	19.5
4	あまりやる気がない	21	5.7
5	まったくやる気がない	5	1.4
	不明	62	
	全体	370	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問17 乗り越える自信...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自信がある	77	20.8
2	多少は自信がある	138	37.2
3	わからない	68	18.3
4	多少の不安がある	68	18.3
5	不安がある	20	5.4
	不明	61	
	全体	371	100.0

問18 定着意欲...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるだけ働きたい	159	43.0
2	どちらかといえば働きたい	148	40.0
3	どちらかといえば辞めたい	53	14.3
4	辞めたい	10	2.7
	不明	62	
	全体	370	100.0

問19 雇用不安...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	まったく不安はない	29	7.8
2	あまり不安はない	113	30.5
3	やや不安を感じる	155	41.8
4	かなり不安を感じる	74	19.9
	不明	61	
	全体	371	100.0

問20 会社に対する考え方...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事をする場所、課題達成を最優先	56	15.3
2	成長させる場所、能力やスキルを向上	119	32.4
3	交流する場所、良好な人間関係を築く	57	15.5
4	事業を行う場所、会社の発展に貢献	67	18.3
5	所得を得る場所、適正な給与を得たい	68	18.5
	不明	65	
	全体	367	100.0

問21 会社の人事評価制度...(MA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	売上など成果重視型	64	14.8
2	目標達成度重視型	123	28.5
3	行動・プロセス重視型	69	16.0
4	年功序列型	88	20.4
5	明確な評価制度がない	69	16.0
6	わからない	88	20.4
	不明	0	
	全体	432	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	501		116.0

問22 社員能力向上制度...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり充実している	22	5.9
2	まあ充実している	145	39.0
3	あまり充実していない	141	37.9
4	ほとんどない	64	17.2
	不明	60	
	全体	372	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

(32) 問23 リーダ育成制度... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり充実している	13	3.5
2	まあ充実している	97	26.2
3	あまり充実していない	160	43.2
4	ほとんどない	100	27.0
	不明	62	
	全体	370	100.0

(33) 問24 社員を大切にしている会社... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり大切にしている	58	15.6
2	まあ大切にしている	183	49.3
3	あまり大切にしていない	94	25.3
4	ほとんど大切にしていない	36	9.7
	不明	61	
	全体	371	100.0

(34) 問25 社員同士のコミュニケーション... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなりとれている	38	10.2
2	まあとれている	203	54.6
3	あまりとれていない	107	28.8
4	ほとんどとれていない	24	6.5
	不明	60	
	全体	372	100.0

(35) 問26 経営層とのコミュニケーション... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなりとれている	32	8.6
2	まあとれている	121	32.4
3	あまりとれていない	145	38.9
4	ほとんどとれていない	75	20.1
	不明	59	
	全体	373	100.0

(36) 問27 何人目の上司... (数量)

合計	974.0
平均	2.7
分散(n-1)	3.7
標準偏差(n-1)	1.9
最大値	16.0
最小値	1.0
不明	65
全体	367

(37) 問28 現在の上司との経過年数... (数量)

合計	1125.0
平均	3.0
分散(n-1)	7.0
標準偏差(n-1)	2.6
最大値	24.0
最小値	0.0
不明	61
全体	371

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

(38) 問29 ①能力の的確な把握... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど把握していない	14	3.8
2	あまり的確に把握していない	62	16.7
3	まあ把握している	227	61.2
4	かなりの的確に把握している	68	18.3
	不明	61	
	全体	371	100.0

(39) 問29 ②要望や問題の把握... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど把握していない	21	5.7
2	あまり的確に把握していない	109	29.5
3	まあ把握している	198	53.5
4	かなりの的確に把握している	42	11.4
	不明	62	
	全体	370	100.0

問29 ③明確な指示や行動... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどしていない	22	5.9
2	あまりしていない	74	19.9
3	まあしている	208	56.1
4	かなりしている	67	18.1
	不明	61	
	全体	371	100.0

問29 ④変化への柔軟な対応... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど対応してくれない	8	2.2
2	あまり対応してくれない	47	12.7
3	まあ対応してくれる	207	55.8
4	かなり対応してくれる	109	29.4
	不明	61	
	全体	371	100.0

問29 ⑤仕事後の食事や話... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどない	130	35.0
2	あまりない	93	25.1
3	まあある	117	31.5
4	かなりある	31	8.4
	不明	61	
	全体	371	100.0

問29 ⑥自分の責任での仕事の幅... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどもっていない	19	5.1
2	あまりもっていない	111	30.0
3	まあもっている	214	57.8
4	かなりもっている	26	7.0
	不明	62	
	全体	370	100.0

問29 ⑦実現する影響力の有無... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどない	64	17.3
2	あまりない	152	41.0
3	まあある	138	37.2
4	かなりある	17	4.6
	不明	61	
	全体	371	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問29 ⑧位置づけの明確性... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど明確になっていない	17	4.6
2	あまり明確になっていない	85	23.0
3	まあ明確になっている	204	55.1
4	かなり明確になっている	64	17.3
	不明	62	
	全体	370	100.0

問30 上司の会社に対する考え方... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事をする場所、課題達成を最優先	151	41.0
2	成長させる場所、能力やスキルを向上	55	14.9
3	交流する場所、良好な人間関係を築く	37	10.1
4	事業を行う場所、会社の発展に貢献	96	26.1
5	所得を得る場所、適正な給与を得たい	29	7.9
	不明	64	
	全体	368	100.0

問31 ①仕事のやり方の指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	164	44.0
2	ややそう思う	131	35.1
3	あまりそうは思わない	61	16.4
4	そうは思わない	17	4.6
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ②社会人・組織人としての指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	118	31.7
2	ややそう思う	143	38.4
3	あまりそうは思わない	88	23.7
4	そうは思わない	23	6.2
	不明	60	
	全体	372	100.0

問31 ③努力した点を褒める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	131	35.1
2	ややそう思う	147	39.4
3	あまりそうは思わない	74	19.8
4	そうは思わない	21	5.6
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ④タイミングよく褒める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	74	19.9
2	ややそう思う	148	39.8
3	あまりそうは思わない	110	29.6
4	そうは思わない	40	10.8
	不明	60	
	全体	372	100.0

問31 ⑤納得できるよう注意... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	111	29.8
2	ややそう思う	137	36.7
3	あまりそうは思わない	95	25.5
4	そうは思わない	30	8.0
	不明	59	
	全体	373	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問31 ⑥ タイミングよく注意... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	80	21.6
2	ややそう思う	159	42.9
3	あまりそうは思わない	102	27.5
4	そうは思わない	30	8.1
	不明	61	
	全体	371	100.0

問31 ⑦ 仕事上の相談にのる... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	146	39.2
2	ややそう思う	133	35.8
3	あまりそうは思わない	64	17.2
4	そうは思わない	29	7.8
	不明	60	
	全体	372	100.0

問31 ⑧ 個人的な悩みに気配り... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	80	21.4
2	ややそう思う	130	34.9
3	あまりそうは思わない	105	28.2
4	そうは思わない	58	15.5
	不明	59	
	全体	373	100.0

(55) 問31 ⑨ 部下に意見を求める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	93	24.9
2	ややそう思う	159	42.6
3	あまりそうは思わない	83	22.3
4	そうは思わない	38	10.2
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑩ クレーム処理の対応が早い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	176	47.2
2	ややそう思う	139	37.3
3	あまりそうは思わない	45	12.1
4	そうは思わない	13	3.5
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑪ 目標達成・業務改善意欲高い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	142	38.2
2	ややそう思う	163	43.8
3	あまりそうは思わない	51	13.7
4	そうは思わない	16	4.3
	不明	60	
	全体	372	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問31 ⑫雰囲気作りの意識が高い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	90	24.1
2	ややそう思う	145	38.9
3	あまりそうは思わない	102	27.3
4	そうは思わない	36	9.7
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑬話に一貫性ある... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	113	30.3
2	ややそう思う	149	39.9
3	あまりそうは思わない	82	22.0
4	そうは思わない	29	7.8
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑭経営方針を伝える... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	76	20.4
2	ややそう思う	157	42.1
3	あまりそうは思わない	110	29.5
4	そうは思わない	30	8.0
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑮仕事の計画や内容を伝える... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	119	31.9
2	ややそう思う	145	38.9
3	あまりそうは思わない	77	20.6
4	そうは思わない	32	8.6
	不明	59	
	全体	373	100.0

問31 ⑯モラルある行動... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	156	41.8
2	ややそう思う	157	42.1
3	あまりそうは思わない	45	12.1
4	そうは思わない	15	4.0
	不明	59	
	全体	373	100.0

問32 理想の上司 1 番目... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	66	17.7
2	社会人・組織人としての指導	32	8.6
3	努力した点を褒める	30	8.1
4	タイミングよく褒める	3	0.8
5	部下が納得できるように注意	19	5.1
6	タイミングよく注意	5	1.3
7	仕事上の相談にのる	34	9.1
8	個人的な悩みに気配り	5	1.3
9	部下に意見を求める	5	1.3
10	クレーム処理の対応が早い	20	5.4
11	目標達成・業務改善意欲高い	30	8.1
12	雰囲気づくりの意識が高い	40	10.8
13	話に一貫性がある	17	4.6
14	経営方針を伝える	6	1.6
15	仕事の計画や内容を伝える	40	10.8
16	モラルある行動	20	5.4
	不明	60	
	全体	372	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問32 理想の上司 2番目... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	22	5.9
2	社会人・組織人としての指導	33	8.9
3	努力した点を褒める	35	9.4
4	タイミングよく褒める	14	3.8
5	部下が納得できるように注意	39	10.5
6	タイミングよく注意	9	2.4
7	仕事上の相談にのる	34	9.2
8	個人的な悩みに気配り	3	0.8
9	部下に意見を求める	9	2.4
10	クレーム処理の対応が早い	26	7.0
11	目標達成・業務改善意欲高い	37	10.0
12	雰囲気づくりの意識が高い	35	9.4
13	話に一貫性がある	23	6.2
14	経営方針を伝える	6	1.6
15	仕事の計画や内容を伝える	32	8.6
16	モラルある行動	14	3.8
	不明	61	
	全体	371	100.0

問32 理想の上司 3番目... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	18	4.9
2	社会人・組織人としての指導	22	5.9
3	努力した点を褒める	31	8.4
4	タイミングよく褒める	6	1.6
5	部下が納得できるように注意	44	11.9
6	タイミングよく注意	11	3.0
7	仕事上の相談にのる	39	10.5
8	個人的な悩みに気配り	12	3.2
9	部下に意見を求める	15	4.1
10	クレーム処理の対応が早い	18	4.9
11	目標達成・業務改善意欲高い	21	5.7
12	雰囲気づくりの意識が高い	52	14.1
13	話に一貫性がある	26	7.0
14	経営方針を伝える	6	1.6
15	仕事の計画や内容を伝える	25	6.8
16	モラルある行動	24	6.5
	不明	62	
	全体	370	100.0

問33 ①信頼深まった一年前... (数量)

合計	174.0
平均	2.4
分散(n-1)	4.1
標準偏差(n-1)	2.0
最大値	10.0
最小値	0.0
不明	358
全体	74

問33 ①信頼深まった一月前... (数量)

合計	416.0
平均	4.2
分散(n-1)	6.7
標準偏差(n-1)	2.6
最大値	11.0
最小値	0.0
不明	334
全体	98

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問33 ②やる気への影響... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	やる気がかなり向上した	60	36.1
2	やる気が少し向上した	95	57.2
3	変化なし	11	6.6
4	逆にやる気が少し低下した	0	0.0
5	逆にやる気がかなり低下した	0	0.0
	不明	266	
	全体	166	100.0

問34 ①信頼損なわれた一年前... (数量)

合計	114.0
平均	2.5
分散 (n-1)	9.8
標準偏差 (n-1)	3.1
最大値	20.0
最小値	0.0
不明	387
全体	45

問34 ①信頼損なわれた一月前... (数量)

合計	200.1
平均	3.8
分散 (n-1)	7.2
標準偏差 (n-1)	2.7
最大値	10.0
最小値	0.0
不明	380
全体	52

問34 ②やる気への影響... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	逆にやる気がかなり向上した	2	1.8
2	逆にやる気が少し向上した	10	8.8
3	変化なし	17	15.0
4	少しやる気が低下した	27	23.9
5	かなりやる気が低下した	57	50.4
	不明	319	
	全体	113	100.0

問35 上司との信頼関係... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり築けている	44	12.4
2	まあ築けている	183	51.4
3	どちらとも言えない	87	24.4
4	あまり築けていない	27	7.6
5	ほとんど築けていない	15	4.2
	不明	76	
	全体	356	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

■上司 385サンプル 調査結果

問1 性別...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	男	359	93.7
2	女	24	6.3
	不明	49	
	全体	383	100.0

問1 年齢...(数量)

合計	16433.0
平均	45.8
分散(n-1)	74.8
標準偏差(n-1)	8.6
最大値	76.0
最小値	24.0
不明	73
全体	359

問1 年齢...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	24歳以下	1	0.3
2	25～27歳	1	0.3
3	28～30歳	8	2.2
4	31～40歳	92	25.6
5	41～50歳	147	40.9
6	51歳以上	110	30.6
	不明	73	
	全体	359	100.0

問2 出身高校の所在地...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	335	88.2
2	静岡県外	45	11.8
	不明	52	
	全体	380	100.0

問3 最終学歴...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	高等学校	122	31.9
2	専門学校・短期大学	49	12.8
3	大学	202	52.7
4	その他	10	2.6
	不明	49	
	全体	383	100.0

問4 最終学歴の所在地...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	56	21.5
2	静岡県外	205	78.5
	不明	171	
	全体	261	100.0

問5 勤務先の所在地...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	静岡県	384	100.0
2	その他	0	0.0
	不明	48	
	全体	384	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問6 社員数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	29名以下	32	8.3
2	30～99名	90	23.4
3	100～299名	117	30.4
4	300～999名	117	30.4
5	1,000名以上	29	7.5
	不明	47	
	全体	385	100.0

問7 業種... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	建設業	42	10.9
2	製造業	141	36.7
3	情報・通信・運輸業	43	11.2
4	卸売・小売業	68	17.7
5	サービス業	67	17.4
6	その他	23	6.0
	不明	48	
	全体	384	100.0

問8 職種... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	事務職	88	23.0
2	営業・接客・サービス職	59	15.4
3	技術・研究開発職	40	10.4
4	生産工程・労務職	8	2.1
5	管理職	172	44.9
6	その他	16	4.2
	不明	49	
	全体	383	100.0

問9 勤続年数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	3	0.8
2	1～3年	17	4.5
3	4～6年	32	8.4
4	7～9年	36	9.5
5	10年以上	292	76.8
	不明	52	
	全体	380	100.0

問10 役職クラス... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	主任・チーフ	30	7.9
2	係長	52	13.7
3	課長	159	42.0
4	副部長・次長	35	9.2
5	部長	77	20.3
6	常務・専務	8	2.1
7	社長	3	0.8
8	その他	15	4.0
	不明	53	
	全体	379	100.0

問11 部下指導の経験年数... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1年未満	11	2.9
2	1～3年	67	17.5
3	4～6年	101	26.4
4	7～9年	56	14.7
5	10年以上	147	38.5
	不明	50	
	全体	382	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問12 部下人数...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1名	21	5.5
2	2～3名	77	20.3
3	4～6名	110	29.0
4	7～9名	68	17.9
5	10名以上	103	27.2
	不明	53	
	全体	379	100.0

問13 転職歴...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	無	196	51.2
2	有	187	48.8
	不明	49	
	全体	383	100.0

問13 転職回数...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1回	91	48.9
2	2回以上	95	51.1
	不明	246	
	全体	186	100.0

問14 会社の満足度...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に良かったと思う	105	27.6
2	まあ良かったと思う	246	64.6
3	あまり良かったと思えない	28	7.3
4	良かったとは思えない	2	0.5
	不明	51	
	全体	381	100.0

問15 職場の満足度...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に満足している	44	11.5
2	まあ満足している	255	66.8
3	あまり満足していない	78	20.4
4	まったく満足していない	5	1.3
	不明	50	
	全体	382	100.0

問16 仕事の満足度...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常に満足している	42	11.0
2	まあ満足している	245	64.1
3	あまり満足していない	90	23.6
4	まったく満足していない	5	1.3
	不明	50	
	全体	382	100.0

問17 仕事上のストレス...(S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	61	16.0
2	ややそう思う	162	42.4
3	どちらともいえない	64	16.8
4	あまりそうは思わない	73	19.1
5	そう思わない	22	5.8
	不明	50	
	全体	382	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問18 ストレスの要因... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	仕事そのものが面白くない・達成感がない	28	6.5		
2	自分に対する評価(職位)が低い	22	5.1		
3	業務責任が重過ぎる	66	15.3		
4	業務量が多すぎる	116	26.9		
5	給与が少ない	55	12.7		
6	上司との人間関係に問題がある	40	9.3		
7	部下との人間関係に問題がある	23	5.3		
8	他の社員との人間関係に問題がある	25	5.8		
9	会社の経営方針や将来性に問題がある	67	15.5		
10	自分の業務能力が低い	62	14.4		
11	その他	17	3.9		
	不明	0			
	全体	432	100.0	累計 (n)	累計 (%)
				521	120.6

問19 やる気の有無... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	非常にやる気がある	146	38.2
2	やややる気がある	166	43.5
3	どちらともいえない	55	14.4
4	あまりやる気がない	14	3.7
5	まったくやる気がない	1	0.3
	不明	50	
	全体	382	100.0

問20 乗り越える自信... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	自信がある	123	32.2
2	多少は自信がある	162	42.4
3	わからない	47	12.3
4	多少の不安がある	36	9.4
5	不安がある	14	3.7
	不明	50	
	全体	382	100.0

問21 定着意欲... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	できるだけ働き続けたい	209	54.9
2	どちらかといえば働き続けたい	138	36.2
3	どちらかといえば辞めたい	30	7.9
4	辞めたい	4	1.0
	不明	51	
	全体	381	100.0

問22 雇用不安... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	まったく不安はない	31	8.1
2	あまり不安はない	107	28.0
3	やや不安を感じる	183	47.9
4	かなり不安を感じる	61	16.0
	不明	50	
	全体	382	100.0

問23 会社に対する考え方... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事をする場所、課題達成を最優先	104	27.3
2	成長させる場所、能力やスキルを向上	79	20.7
3	交流する場所、良好な人間関係を築く	40	10.5
4	事業を行う場所、会社の発展に貢献	116	30.4
5	所得を得る場所、適正な給与を得たい	42	11.0
	不明	51	
	全体	381	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問24 会社の人事評価制度... (MA)

No.	カテゴリー名	n	%		
1	売上など成果重視型	74	17.1		
2	目標達成度重視型	175	40.5		
3	行動・プロセス重視型	128	29.6		
4	年功序列型	66	15.3		
5	明確な評価制度がない	84	19.4		
6	わからない	18	4.2		
	不明	0			
	全体	432	100.0	累計 (n)	累計 (%)
				545	126.2

問25 社員能力向上制度... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり充実している	23	6.0
2	まあ充実している	146	38.2
3	あまり充実していない	170	44.5
4	ほとんどない	43	11.3
	不明	50	
	全体	382	100.0

問26 リーダ育成制度... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり充実している	8	2.1
2	まあ充実している	90	23.6
3	あまり充実していない	209	54.7
4	ほとんどない	75	19.6
	不明	50	
	全体	382	100.0

問27 社員を大切にしている会社... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり大切にしている	66	17.3
2	まあ大切にしている	225	59.1
3	あまり大切にしていない	76	19.9
4	ほとんど大切にしていない	14	3.7
	不明	51	
	全体	381	100.0

問28 社員同士のコミュニケーション... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなりとれている	22	5.8
2	まあとれている	210	55.1
3	あまりとれていない	142	37.3
4	ほとんどとれていない	7	1.8
	不明	51	
	全体	381	100.0

問29 経営層とのコミュニケーション... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなりとれている	21	5.5
2	まあとれている	147	38.6
3	あまりとれていない	177	46.5
4	ほとんどとれていない	36	9.4
	不明	51	
	全体	381	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問30 現在の部下との経過年数... (数量)

合計	1204.3
平均	3.2
分散 (n-1)	8.1
標準偏差 (n-1)	2.8
最大値	28.0
最小値	0.0
不明	54
全体	378

問31 ①能力の的確な把握... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど把握していない	3	0.8
2	あまり的確に把握していない	45	11.7
3	まあ把握している	282	73.2
4	かなりの的確に把握している	55	14.3
	不明	47	
	全体	385	100.0

問31 ②要望や問題の把握... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど把握していない	2	0.5
2	あまり的確に把握していない	124	32.3
3	まあ把握している	241	62.8
4	かなりの的確に把握している	17	4.4
	不明	48	
	全体	384	100.0

問31 ③明確な指示や行動... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどしていない	2	0.5
2	あまりしていない	77	20.0
3	まあしている	249	64.7
4	かなりしている	57	14.8
	不明	47	
	全体	385	100.0

問31 ④変化への柔軟な対応... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど対応してくれない	2	0.5
2	あまり対応してくれない	21	5.5
3	まあ対応してくれる	262	68.2
4	かなり対応してくれる	99	25.8
	不明	48	
	全体	384	100.0

問31 ⑤仕事後の食事や話... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどない	92	24.0
2	あまりない	145	37.8
3	まあある	122	31.8
4	かなりある	25	6.5
	不明	48	
	全体	384	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問31 ⑥部下の責任での仕事の幅... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどもっていない	5	1.3
2	あまりもっていない	102	26.5
3	まあもっている	199	51.7
4	かなりもっている	79	20.5
	不明	47	
	全体	385	100.0

問31 ⑦実現の影響力の有無... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんどない	14	3.6
2	あまりない	97	25.3
3	まあある	214	55.7
4	かなりある	59	15.4
	不明	48	
	全体	384	100.0

問31 ⑧位置づけの明確性... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ほとんど明確になっていない	7	1.8
2	あまり明確になっていない	85	22.1
3	まあ明確になっている	215	56.0
4	かなり明確になっている	77	20.1
	不明	48	
	全体	384	100.0

問32 部下の会社に対する考え方... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事をする場所、課題達成を最優先	88	23.0
2	成長させる場所、能力やスキルを向上	111	29.0
3	交流する場所、良好な人間関係を築く	47	12.3
4	事業を行う場所、会社の発展に貢献	49	12.8
5	所得を得る場所、適正な給与を得たい	88	23.0
	不明	49	
	全体	383	100.0

問33 ①仕事のやり方の指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	116	30.2
2	ややそう思う	214	55.7
3	あまりそうは思わない	51	13.3
4	そうは思わない	3	0.8
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ②社会人・組織人として指導... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	81	21.1
2	ややそう思う	194	50.5
3	あまりそうは思わない	103	26.8
4	そうは思わない	6	1.6
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ③努力した点を褒める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	129	33.6
2	ややそう思う	206	53.6
3	あまりそうは思わない	48	12.5
4	そうは思わない	1	0.3
	不明	48	
	全体	384	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問33 ④ タイミングよく褒める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	61	16.0
2	ややそう思う	193	50.5
3	あまりそうは思わない	121	31.7
4	そうは思わない	7	1.8
	不明	50	
	全体	382	100.0

問33 ⑤ 納得できるよう注意... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	54	14.1
2	ややそう思う	226	59.0
3	あまりそうは思わない	99	25.8
4	そうは思わない	4	1.0
	不明	49	
	全体	383	100.0

問33 ⑥ タイミングよく注意... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	51	13.4
2	ややそう思う	195	51.0
3	あまりそうは思わない	127	33.2
4	そうは思わない	9	2.4
	不明	50	
	全体	382	100.0

問33 ⑦ 仕事上の相談にのる... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	74	19.3
2	ややそう思う	217	56.7
3	あまりそうは思わない	85	22.2
4	そうは思わない	7	1.8
	不明	49	
	全体	383	100.0

問33 ⑧ 個人的な悩みに気配り... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	35	9.1
2	ややそう思う	122	31.9
3	あまりそうは思わない	178	46.5
4	そうは思わない	48	12.5
	不明	49	
	全体	383	100.0

問33 ⑨ 部下に意見を求める... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	81	21.1
2	ややそう思う	210	54.8
3	あまりそうは思わない	83	21.7
4	そうは思わない	9	2.3
	不明	49	
	全体	383	100.0

問33 ⑩ クレーム処理の対応が早い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	144	37.5
2	ややそう思う	196	51.0
3	あまりそうは思わない	44	11.5
4	そうは思わない	0	0.0
	不明	48	
	全体	384	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問33 ⑪目標達成・業務改善意欲高い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	105	27.3
2	ややそう思う	212	55.2
3	あまりそうは思わない	64	16.7
4	そうは思わない	3	0.8
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ⑫雰囲気作りの意識が高い... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	92	24.0
2	ややそう思う	204	53.1
3	あまりそうは思わない	85	22.1
4	そうは思わない	3	0.8
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ⑬話に一貫性あり... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	74	19.3
2	ややそう思う	221	57.6
3	あまりそうは思わない	83	21.6
4	そうは思わない	6	1.6
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ⑭経営方針を伝える... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	50	13.0
2	ややそう思う	183	47.7
3	あまりそうは思わない	135	35.2
4	そうは思わない	16	4.2
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ⑮仕事の計画・内容を伝える... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	74	19.3
2	ややそう思う	245	63.8
3	あまりそうは思わない	62	16.1
4	そうは思わない	3	0.8
	不明	48	
	全体	384	100.0

問33 ⑯モラルある行動... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	111	28.9
2	ややそう思う	235	61.2
3	あまりそうは思わない	36	9.4
4	そうは思わない	2	0.5
	不明	48	
	全体	384	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問34 理想の上司 1 番目... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	43	11.3
2	社会人・組織人としての指導	35	9.2
3	努力した点を褒める	34	8.9
4	タイミングよく褒める	16	4.2
5	部下が納得できるように注意	5	1.3
6	タイミングよく注意	0	0.0
7	仕事上の相談にのる	16	4.2
8	個人的な悩みに気配り	1	0.3
9	部下に意見を求める	3	0.8
10	クレーム処理の対応が早い	23	6.0
11	目標達成・業務改善意欲高い	43	11.3
12	雰囲気づくりの意識が高い	47	12.3
13	話に一貫性がある	18	4.7
14	経営方針を伝える	32	8.4
15	仕事の計画や内容を伝える	38	9.9
16	モラルある行動	28	7.3
	不明	50	
	全体	382	100.0

問34 理想の上司 2 番目... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	25	6.6
2	社会人・組織人としての指導	27	7.1
3	努力した点を褒める	31	8.1
4	タイミングよく褒める	8	2.1
5	部下が納得できるように注意	27	7.1
6	タイミングよく注意	8	2.1
7	仕事上の相談にのる	24	6.3
8	個人的な悩みに気配り	5	1.3
9	部下に意見を求める	4	1.0
10	クレーム処理の対応が早い	48	12.6
11	目標達成・業務改善意欲高い	34	8.9
12	雰囲気づくりの意識が高い	36	9.4
13	話に一貫性がある	18	4.7
14	経営方針を伝える	25	6.6
15	仕事の計画や内容を伝える	48	12.6
16	モラルある行動	13	3.4
	不明	51	
	全体	381	100.0

問34 理想の上司 3 番目... (SA)

No.	カテゴリー名	n	%
1	仕事のやり方の指導	15	4.0
2	社会人・組織人としての指導	19	5.0
3	努力した点を褒める	33	8.7
4	タイミングよく褒める	13	3.4
5	部下が納得できるように注意	28	7.4
6	タイミングよく注意	2	0.5
7	仕事上の相談にのる	30	7.9
8	個人的な悩みに気配り	14	3.7
9	部下に意見を求める	6	1.6
10	クレーム処理の対応が早い	37	9.8
11	目標達成・業務改善意欲高い	36	9.5
12	雰囲気づくりの意識が高い	43	11.4
13	話に一貫性がある	27	7.1
14	経営方針を伝える	11	2.9
15	仕事の計画や内容を伝える	34	9.0
16	モラルある行動	30	7.9
	不明	54	
	全体	378	100.0

「職場の上司と部下の関係実態調査 2010年」調査結果（単純集計表）

問35 ①信頼深まった一年前... (数量)

合計	171.0
平均	2.1
分散 (n-1)	7.6
標準偏差 (n-1)	2.8
最大値	22.0
最小値	0.0
不明	352
全体	80

問35 ①信頼深まった一月前... (数量)

合計	426.0
平均	4.3
分散 (n-1)	6.2
標準偏差 (n-1)	2.5
最大値	11.0
最小値	0.0
不明	334
全体	98

問35 ②やる気への影響... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	部下のやる気がかなり向上したと思う	45	28.1
2	部下のやる気が少し向上したと思う	101	63.1
3	変化はないと思う	13	8.1
4	逆に部下のやる気が少し低下したと思う	1	0.6
5	逆に部下のやる気がかなり低下したと思う	0	0.0
	不明	272	
	全体	160	100.0

問36 ①信頼損なわれた一年前... (数量)

合計	52.0
平均	2.0
分散 (n-1)	1.7
標準偏差 (n-1)	1.3
最大値	5.0
最小値	0.0
不明	406
全体	26

問36 ①信頼損なわれた一月前... (数量)

合計	144.0
平均	4.2
分散 (n-1)	5.8
標準偏差 (n-1)	2.4
最大値	10.0
最小値	1.0
不明	398
全体	34

問36 ②やる気への影響... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	逆に部下のやる気がかなり向上したと思う	1	1.6
2	逆に部下のやる気が少し向上したと思う	4	6.5
3	変化はないと思う	22	35.5
4	部下のやる気が少し低下したと思う	25	40.3
5	部下のやる気がかなり低下したと思う	10	16.1
	不明	370	
	全体	62	100.0

問37 部下との信頼関係... (S A)

No.	カテゴリー名	n	%
1	かなり築けている	23	6.7
2	まあ築けている	221	64.1
3	どちらとも言えない	75	21.7
4	あまり築けていない	23	6.7
5	ほとんど築けていない	3	0.9
	不明	87	
	全体	- 22 - 345	100.0